

Số: /KH-SXD

Bắc Ninh, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp năm 2025

Căn cứ Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐCP ngày 01/7/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng; thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh Bắc Ninh về tổ chức thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025, Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức cơ quan Sở Xây dựng với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu và từng cán bộ, công chức trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi gây nhũng nhiễu, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, góp phần từng bước đẩy lùi tham nhũng trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh và Kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, được tiến hành đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của cơ quan về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (PCTNTC); kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Trưởng các phòng, đơn vị đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý

phụ trách. Cán bộ, công chức, viên chức phải nêu cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

Trưởng các Phòng, đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định; trước hết phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp. Kịp thời xử lý các trường hợp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

Tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đổi mới công nghệ quản lý

Chủ động rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý, phụ trách của phòng, đơn vị; khắc phục, chấn chỉnh kịp thời các sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, rút ngắn thời gian, loại bỏ các thủ tục không cần thiết, rườm rà; sau khi tiếp nhận hồ sơ, tài liệu theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu trên Cổng Thông tin điện tử của cơ quan và trụ sở làm việc của cơ quan Sở Xây dựng.

Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng.

Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý; khai thác, sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin của Bộ Xây dựng, UBND tỉnh đã triển khai.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTNTC, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN

Chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của cán bộ, công chức, người lao động; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

Cán bộ công chức Sở Xây dựng cần tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

Tăng cường các hoạt động kiểm tra chuyên ngành; khắc phục tình trạng chồng chéo các văn bản, thủ tục, gây phiền hà, sách nhiễu cho người dân và doanh nghiệp. Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý đúng theo quy định pháp luật; kịp thời khen thưởng, biểu dương đối với những đơn vị, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; xử lý nghiêm và công khai các trường hợp có hành vi tiêu cực, tham nhũng, sách nhiễu, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, đơn vị phổ biến, quán triệt nội dung Kế hoạch này đến toàn thể công chức, viên chức cơ quan; tăng cường công tác cải cách hành chính, công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; định kỳ tổng hợp báo cáo Giám đốc Sở các trường hợp cán bộ, công chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý bị xử lý vi phạm (qua Văn phòng Sở).

2. Văn phòng Sở chủ trì, theo dõi, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở rà soát, đề xuất cải cách, rút gọn các thủ tục hành chính; nghiên cứu, tham mưu lãnh đạo Sở đổi mới công nghệ quản lý; tăng cường hoạt động kiểm tra công vụ, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm và tham mưu, báo cáo Lãnh đạo Sở xử lý các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà hoặc vi phạm quy định PCTN; đăng tải công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư tiếp nhận phản ánh, ý kiến của nhân dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp năm 2025 của Sở Xây dựng./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Đức Thành